

MEX

METRIX

MESTER

best

AO Smith.

CUCKOO
BY MEX

 PENTAIR

EVERPURE

WARRANTY CONDITION

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

PEN K Warranty Registration

กรุณาลงทะเบียนการรับประกันสินค้า โดยการสแกน QR Code **5**
หรือผ่านเว็บไซต์ <https://www.penservice.com>

ONLINE REGISTRATION

Brand : **1**

Product : **2**

Model : **3**

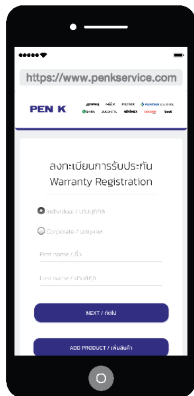
SN : **4**



XXXX XXXX XXXX XX **6**

EXP. **7**

- 1** ยี่ห้อ/แบรนด์
- 2** ประเภทสินค้า
- 3** รุ่นสินค้า
- 4** หมายเลขเครื่อง
- 5** QR Code
สำหรับสแกนลงทะเบียน
- 6** หมายเลขบัตรรับประกัน
คุณภาพ
- 7** วันหมดอายุรับประกัน



หากเกิดข้อผิดพลาด หรือพบปัญหาในการลงทะเบียน กรุณาติดต่อ 02-493-6565 หรือ Line official : @mexappliance

ขั้นตอนการลงทะเบียนผ่าน QR code



1. สแกน QR-Code ในบัตรรับประกันเพื่อเข้าสู่ระบบลงทะเบียน



2. เริ่มต้นลงทะเบียนการรับประกันรถยกชื่อ นามสกุลหรือในนามบริษัทของท่าน



3. กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน



4. เลือกห้าง/ร้าน สาขาและวันที่ซื้อ



5. เพิ่มเติมที่อยู่สถานที่ติดตั้งสินค้า
(*หากสถานที่ติดตั้งไม่ใช่สถานที่ที่ลงทะเบียน)



6. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสินค้า และ Warranty ID



7. อัปโหลดรูปภาพใบเสร็จรับเงิน



8. กดปุ่ม “เพิ่มสินค้า” เพื่อลงทะเบียนสินค้ารายการอื่นพร้อมกัน



9. ยอมรับเงื่อนไขการรับประกันหากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



10. ลงทะเบียนเรียบร้อย SMS ยืนยันจะถูกส่งไปยังเบอร์ที่ใช้ในการลงทะเบียน

การรับประกันสินค้า

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริษัท เพ็น เค อินเตอร์ เทรดดิ้ง จำกัด (“บริษัทฯ”) ตกลงให้การรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้ ปราศจาก **ความชำรุดบกพร่องในวัสดุและกระบวนการผลิต** ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ :

- 1.1 การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ และเป็นการซื้อขายและใช้ผลิตภัณฑ์ภายในประเทศไทย เพื่อใช้ในครัวเรือนเท่านั้น
- 1.2 บริษัทฯ จะให้การรับประกันสินค้าแก่ผู้ซื้อรายแรกที่ซื้อสินค้าจากบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ และมีชื่อผู้ซื้อดังกล่าวปรากฏอยู่ในระบบลงทะเบียนการรับประกันสินค้าของบริษัทฯ
- 1.3 บริษัทฯ จะให้การรับประกันสินค้าแก่ผู้ซื้อเมื่อผู้ซื้อได้ลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และได้รับการยืนยันตอบรับจากบริษัทฯ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) แล้ว
- 1.4 ผู้ซื้อจะต้องเก็บรักษาหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ใบรับประกันสินค้า และ/หรือ ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี ตลอดอายุการรับประกัน และต้องแสดงเอกสารดังกล่าวที่มีข้อความสมบูรณ์ ไม่มีการแก้ไขข้อความใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ซื้อที่ไม่สามารถแสดงเอกสารดังกล่าวที่สมบูรณ์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยบริษัทฯ ไม่ต้องมีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ซื้อ
- 1.5 ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ไม่มีสิทธิโอนการรับประกันสินค้าให้แก่บุคคลอื่นได้

2. ระยะเวลาการรับประกัน

- 2.1 การรับประกันสินค้าทุกประเภทจะเริ่มนับเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า ซึ่งจะระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี หรือนับจากวันที่จัดส่งสินค้า ในกรณีที่เป็นการรับประกันสินค้าชนิดพิเศษแล้วแต่กรณี โดยมีระยะเวลารับประกันและเงื่อนไขกำหนดตามประเภทผลิตภัณฑ์ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย - ระยะเวลาการรับประกันสินค้า และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันสินค้าฉบับนี้
- 2.2 ระยะเวลาการรับประกันสินค้าจะลดลงกึ่งหนึ่งโดยอัตโนมัติในกรณีที่ผู้ซื้อเลือกซื้อสินค้าที่ถูกใช้เพื่อการสาธิต สินค้าตัวโชว์ สินค้ามีตำหนิ หรือสินค้าที่ถูกเสนอขายในราคาพิเศษเพื่อลดสินค้าคงคลัง (Clearance Sale)
- 2.3 ระยะเวลาการรับประกันจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่กำหนด แม้ว่าผลิตภัณฑ์จะยังไม่ได้ถูกนำไปใช้หรือติดตั้งอย่างครบถ้วนก็ตาม

3. การใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกันสินค้า

- 3.1 ในกรณีที่ผู้ซื้อได้รับผลิตภัณฑ์ที่เสียหายชำรุดบกพร่อง และ/หรืออุปกรณ์ไม่ครบถ้วน ซึ่งผู้ซื้อยังมีได้ติดตั้งหรือใช้งานสินค้า ผู้ซื้อต้องแจ้งให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ ทราบภายใน เจ็ด (7) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้า โดยบริษัทฯ มีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ และ/หรือจัดหาอุปกรณ์ที่ขาดหายไปให้แก่ผู้ซื้อ แต่หากผู้ซื้อมิได้ใช้สิทธิแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ซื้อได้รับผลิตภัณฑ์ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว และบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับประกันสินค้า
- 3.2 ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันสินค้า หากผู้ซื้อพบว่าผลิตภัณฑ์มีความชำรุดบกพร่อง ผู้ซื้อต้องใช้สิทธิเรียกร้องโดยแจ้งให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ ทราบภายใน สามสิบ (30) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อพบความชำรุดบกพร่องนั้น โดยผู้ซื้อจะต้องลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และได้รับการยืนยันตอบรับจากบริษัทฯ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) แล้วตามข้อ 1.3 และแสดงใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ตามข้อ 1.4 ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับประกันสินค้า หากผู้ซื้อมิได้ลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของ บริษัทฯ และ/หรือ ไม่สามารถแสดงใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ต่อบริษัทฯ ได้
- 3.3 ผู้ซื้อต้องนำผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องมาให้บริษัทฯ ตรวจสอบด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นถูกติดตั้งไว้กับสถานที่พักอาศัย หรือโดยสภาพไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้โดยสะดวก ผู้ซื้อต้องอนุญาตให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ เข้าตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่อง ณ สถานที่ซึ่งผลิตภัณฑ์นั้นติดตั้งอยู่ตามวันและเวลาที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน
- 3.4 บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทฯ มีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินว่าความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
- 3.5 ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดนั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ โดยที่การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนจะไม่มีผลเป็นการขยายระยะเวลาการรับประกันตามปกติ
- 3.6 ความรับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ ในการรับประกันสินค้านี้ คือการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องเพื่อให้ผลิตภัณฑ์สามารถใช้งานได้ตามปกติ บริษัทฯ จะไม่เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ให้แก่ผู้ซื้อไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

3.7 การตัดสินใจของบริษัทฯ ในเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่อง การซ่อมแซม และ/หรือ เปลี่ยนชิ้นส่วน หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ซื้อตกลงอย่าง เพิกถอนไม่ได้ว่าจะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทฯ

4. ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า

บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกันสินค้าในกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 สินค้าที่เกิดความชำรุดบกพร่องภายหลังจากที่ระยะเวลาการรับประกันสินค้าสิ้นสุดลง
- 4.2 ผู้ซื้อไม่ได้ลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และ/หรือ ไม่สามารถแสดง ใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ต่อบริษัทฯ ได้
- 4.3 ใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข หรือทำลายไม่ว่ากรณีใดๆ
- 4.4 หมายเลขเครื่องของผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข ลบ ชิดฝา หรือทำลาย
- 4.5 ผู้ซื้อไม่ได้แจ้งความชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาที่กำหนด
- 4.6 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง ปรับเปลี่ยน เชื่อมต่อ ซ่อมแซม บำรุง รักษาผลิตภัณฑ์โดยบุคคลภายนอกที่มีใบบุคลากรของบริษัทฯ
- 4.7 การใช้ปลั๊ก อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกหรือสายไฟและตัวตัดไฟที่ไม่ได้มาตรฐานหรือผิดขนาด การใช้แรงดันไฟฟ้าผิดประเภท แรงดันน้ำ และแรงดันก๊าซผิดไปจากที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งาน
- 4.8 การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานอย่างเคร่งครัด
- 4.9 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งหรือเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพที่ไม่เหมาะสม โดยมีใช้ความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- 4.10 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายที่เกิดจากเจตนา อุบัติเหตุ และจราจล ปัจจัยภายนอก ภัยธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น วัสดุแปลกปลอมตกค้าง เหยื่อ ของเหลว อาหาร ความชื้น ฟ้าผ่า กระแสไฟที่ไม่เสถียร แผ่นดินไหว น้ำท่วม อิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือผงเคมีที่รุนแรง เป็นต้น
- 4.11 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายอันเนื่องมาจากการที่ผู้ซื้อไม่ได้บำรุงรักษาและทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งาน หรือการทำความสะอาดวิธี
- 4.12 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้วัตถุหรือสารเคมีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือการใช้งานกับผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือประมาทเล็กน้อยก็ตาม
- 4.13 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ผิดวัตถุประสงค์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการนำผลิตภัณฑ์สำหรับใช้งานในครัวเรือนไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ หรืออุตสาหกรรม หรือการใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการทดลองหรือทดสอบใดๆ
- 4.14 รอยขีดขีดและความเสียหายที่เกิดขึ้นบนพื้นผิวและส่วนประกอบภายนอกที่เกิดจากการใช้งานตามปกติของผู้ซื้อ

- 4.15 การสึกหรอ การเสื่อมสภาพโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือความสกปรก และความเสียหายจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ
- 4.16 ผลิตภัณฑ์ที่มีความเปราะแตกง่าย เช่น ชิ้นส่วนที่เป็นกระจก หรือชิ้นส่วนที่ใช้เพื่อความสวยงาม หรือวัสดุสิ้นเปลือง เช่น หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นกรองอากาศ ไส้กรองน้ำ สารกรองน้ำ หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ เช่น ยางกันรั้วหรือสายยาง เป็นต้น

5. ข้อจำกัดความรับผิด

บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง ค่าเสียหายที่กำหนดไว้เพื่อเป็นการลงโทษ ความเสียหายที่เกิดจากพฤติกรรมพิเศษ หรือ ความเสียหายทางเศรษฐกิจ หรือความสูญเสียใดๆ ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไร ค่าขาดประโยชน์ หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ หรือการที่ข้อมูลในซอฟต์แวร์ หรือที่ถูกเก็บไว้ในรูปแบบใดๆ สูญหาย ถูกลบ หรือถูกแก้ไข อันเกิดขึ้นเนื่องมาจากหรือเกี่ยวข้องกับ การรับประกันสินค้า (ซึ่งรวมถึงบริการของบริษัทฯ ภายใต้การรับประกันสินค้า)

ความรับผิดของบริษัทฯ ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้า (ซึ่งรวมถึงบริการของบริษัทฯ ภายใต้การรับประกันสินค้า) จำกัดไว้เพียงค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ที่เสียหายด้วยชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์อย่างเดียวกัน หรือที่เทียบเท่ากัน แล้วแต่ว่าจำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อรับประกันอื่นๆ (ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันอย่างแจ้งชัดหรือไม่ก็ตาม) ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดแจ้งสำหรับการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือเพื่อวัตถุประสงค์ใดเป็นการเฉพาะ

บริษัทฯ ไม่มีภาระหรือต้องรับผิดสำหรับค่าแรงหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับการติดตั้ง การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนใหม่สำหรับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือการสูญหายของ หรือความเสียหายต่อสิ่งใดๆ ที่บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ มิได้เป็นผู้จำหน่ายให้แก่ผู้ซื้อ

ข้อมูลระยะเวลาประกันสินค้า สำหรับการใช้จ่ายภายในครัวเรือน/ธุรกิจ

ประเภทสินค้า		ระยะเวลาประกัน		หมายเหตุ/ ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า
		ครัวเรือน	ธุรกิจ	
KITCHEN APPLIANCE	ตู้เย็น	2 ปี	1 ปี	คอมเพรสเซอร์ รับประกัน 5 ปี
	เตาอบชนิดติดตั้งในเฟอร์นิเจอร์ เตาอบแบบตั้งโต๊ะ	2 ปี	1 ปี	หากพบว่าผลิตภัณฑ์เสียหายชำรุด บกพร่องและ / หรืออุปกรณ์ไม่ครบถ้วน ซึ่งผู้ซื้อยังมีได้ติดตั้งหรือใช้งานสินค้า ผู้ซื้อต้องแจ้งให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ ทราบภายในเจ็ด (7) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้า
	เตาอบไมโครเวฟ ชนิดติดตั้งในเฟอร์นิเจอร์	2 ปี	1 ปี	
	เตาแก๊ส เตาไฟฟ้า	2 ปี	1 ปี	
	เตาแม่เหล็กไฟฟ้า ชนิดติดตั้งในเฟอร์นิเจอร์			
	เตาแก๊ส เตาอินฟาเรดแบบตั้งโต๊ะ	2 ปี	1 ปี	
	เตาปรุงอาหารตั้งพื้น	2 ปี	1 ปี	
	เครื่องดูดควัน	2 ปี	1 ปี	
	เครื่องล้างจาน	2 ปี	1 ปี	
	เครื่องอบจาน	1 ปี	6 เดือน	
	อ่างล้างจานสแตนเลส สตีล ชนิดติดตั้งบนท็อปเฟอร์นิเจอร์	ไม่รับประกัน		
	อ่างล้างจานสแตนเลส สตีล ชนิดติดตั้งใต้ท็อปเฟอร์นิเจอร์			
	อ่างล้างจานสแตนเลส สตีล แบบตั้งพื้น			
	อ่างล้างจานแกรนิตสังเคราะห์	2 ปี	1 ปี	
	ก๊อคน้ำ	1 ปี	6 เดือน	รับประกันเซรามิกควาล์ว เฉพาะการรั่วซึม บริษัทฯจะไม่ให้การรับประกันก๊อคน้ำที่เป็นสินค้าแถม
ก๊อคน้ำอัตโนมัติ	2 ปี	1 ปี	แบตเตอรี่รับประกัน 3 ปี	
อุปกรณ์จัดเก็บในครัว	ไม่รับประกัน		ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีการรับประกัน หากพบว่าผลิตภัณฑ์ชำรุด มีสภาพไม่สมบูรณ์ สามารถปฏิเสธการรับสินค้าได้	

ข้อมูลระยะเวลาประกันสินค้า สำหรับการใช้จ่ายในครัวเรือน/ธุรกิจ

ประเภทสินค้า		ระยะเวลาประกัน		หมายเหตุ/ ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า
		ครัวเรือน	ธุรกิจ	
HOME APPLIANCE	เครื่องฟอกอากาศ	2 ปี	1 ปี	บริษัทจะไม่ให้การรับประกันอุปกรณ์หรือวัสดุที่สึกหรอหรือเสื่อมสภาพตามการใช้งาน เช่น ไส้กรอง, ส่วนประกอบไส้กรอง, หลอดไฟ, แบตเตอรี่, ขอบยางต่างๆ
	เครื่องดูดฝุ่น	2 ปี	1 ปี	
	หุ่นยนต์ดูดฝุ่น	2 ปี	1 ปี	
SMALL APPLIANCE	เครื่องผสมอาหาร	1 ปี	6 เดือน	หากพบว่าผลิตภัณฑ์เสียหายชำรุดบกพร่องและ/หรืออุปกรณ์ไม่ครบถ้วนซึ่งผู้ซื้อยังมีได้ติดตั้งหรือใช้งานสินค้าผู้ซื้อต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้า บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกันอุปกรณ์หรือวัสดุที่เสื่อมสภาพหรือสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งาน อาทิเช่น หัวตีผสม โปมิต ขอบยางต่างๆ หรือโกลสเดนเลส หลอดไฟ แบตเตอรี่ อุปกรณ์เสริมในกล่อง
	เครื่องปั่นอาหาร ผลไม้/เครื่องปั่นมือถือ	1 ปี	6 เดือน	
	กาต้มน้ำไฟฟ้า	1 ปี	6 เดือน	
	เครื่องคั้นน้ำผลไม้	1 ปี	6 เดือน	
	เตาอบขนาดเล็ก	1 ปี	6 เดือน	
	ไมโครเวฟชนิดตั้งโต๊ะ	1 ปี	6 เดือน	
	เตาแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดตั้งโต๊ะ	1 ปี	6 เดือน	
	หม้อทอด	1 ปี	6 เดือน	
	หม้ออเนกประสงค์	1 ปี	6 เดือน	
	เครื่องปั่นขนมปัง	1 ปี	6 เดือน	
เครื่องทำแซนวิช วาฟเฟิล	1 ปี	6 เดือน		

ข้อมูลระยะเวลาการรับประกันสินค้า สำหรับการใช้อยู่ในครัวเรือน/ธุรกิจ

ประเภทสินค้า		ระยะเวลาประกัน		หมายเหตุ/ ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า
		ครัวเรือน	ธุรกิจ	
PLUMBING	เครื่องทำน้ำอุ่น	2 ปี	1 ปี	ชุดหม้อต้มเครื่องทำน้ำอุ่น รับประกัน 5 ปี บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกัน สภาพที่เกิดจากการใช้งาน หรือบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง เช่น คราบน้ำ ตะไคร่น้ำ คราบสนิม
	สายฝักบัว (สายอ่อน)	6 เดือน	ไม่รับประกัน	
	หัวฝักบัว			
	ชุด Rain Shower (ก้านแข็ง)			
	อุปกรณ์ราวสไลด์	ไม่รับประกัน		ผลิตภัณฑ์ที่ไม่รับประกัน หากพบว่าผลิตภัณฑ์ชำรุด มีสภาพไม่สมบูรณ์สามารถปฏิเสธการรับประกันสินค้าได้
	เครื่องทำน้ำร้อน (ประเภทผ่านร้อน)	2 ปี	1 ปี	ชุดหม้อต้มเครื่องทำน้ำร้อน (ประเภทผ่านร้อน) รับประกัน 5 ปี
	เครื่องทำน้ำร้อน (ประเภทหม้อต้ม/ถังเก็บ)	2 ปี	1 ปี	บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกันอุปกรณ์หรือวัสดุที่สึกหรอ หรือเสื่อมสภาพ ตามการใช้งาน เช่น แท่งโนด อื่นๆ
	เครื่องกรองน้ำดื่ม	1 ปี	6 เดือน	บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกันอุปกรณ์หรือวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ไส้กรองน้ำ สารกรองน้ำ และเกลือล้างสารกรอง
	เครื่องกรองน้ำใช้	1 ปี	6 เดือน	
ตู้ก้นน้ำดื่ม (ร้อน-เย็น)	1 ปี	6 เดือน	คอมเพรสเซอร์ตู้ก้นน้ำดื่ม รับประกัน 5 ปี	

ติดต่อเรา :

ศูนย์บริการการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และศูนย์อะไหล่

บริษัท เพ็น เอก อินเทอร์เน็ต จำกัด

เลขที่ 66/3 หมู่ 6 ตำบลบางจาก อำเภอพระประแดง

จังหวัดสมุทรปราการ 10130

โทรศัพท์ (+66) 2-493-6565 โทรสาร (+66) 2-464-1600

อีเมล : servicecenter@penk.co.th

Line Official : @mexappliance

สแกน QR-Code
เพื่อดูแผนที่



MAP



Line Official

PEN K Warranty Registration

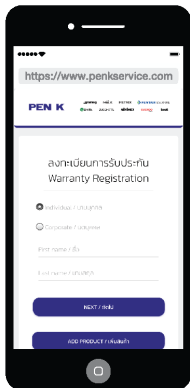
Please apply for warranty coverage via QR Code **5**
or our website <https://www.penservice.com>

ONLINE REGISTRATION

Brand : **1**
Product : **2**
Model : **3**
SN : **4**

5 
XXXX XXXX XXXX XX **6**
EXP. **7**

- 1** Brand
- 2** Product type
- 3** Product model
- 4** Serial number
- 5** QR Code
for registration
- 6** The warranty
card number
- 7** Expiry of the warranty



If you have any doubt or have the error persists, please contact 02-493-8565 or Line official : @mexappliance

How to register PEN K Warranty via QR code



1. Scan QR-Code which is stated in the warranty booklet



2. Enter your first name - surname or company name



3. Enter your personal information, requires fields are indicated with an asterisk (*)



4. Select the purchased shop and branch, enter purchased date



5. Enter delivery and / or installed address (if any from registered address)



6. Please check that the information which is stated in the warranty booklet and on the website, should be accurate and relevant



7. Take a photo or upload proof of purchased



8. Add more products, click "Add Product" then scan QR Code of the next products (if any)



9. Read the PEN K registration terms and conditions, then click "Register"



10. Registration completed

Warranty Statement

1. Terms and Conditions of Warranty

Pen K Inter Trading Company Limited (“Company”) warrants that this product is **free of defects in material and manufacturing process** according to the terms and conditions described below:

- 1.1 This warranty covers specifically the product distributed by the Company or the Company’s authorized dealers and such product is purchased and being used for household purposes in Thailand only.
- 1.2 This warranty covers the original purchaser, who purchases the product from the Company or the Company’s authorized dealer, whose name appeared in the warranty system of the Company.
- 1.3 This warranty covers the purchaser who registers the warranty in the warranty system of the Company and receives the confirmation from the Company or an electronic mail (email) or short message service (SMS) confirmation of such registration from the Company.
- 1.4 To validate coverage, the purchaser must keep and maintain all the proof of purchase including but not limited to warranty card and / or sales receipts/ taxinvoices throughout the warranty period. The purchaser must present those completed documents with no edition to the customer service officers as an evidence of product purchasing date. The Company reserves the right to refuse to service any purchaser who fails to show those mentioned documents to the customer service officers and the Company shall have no liability whatsoever with respect thereto.
- 1.5 This warranty is not transferable.

2. Warranty Period

- 2.1 All kind of products are warranted from the date specified in the warranty card and/or sales receipts/tax invoices or as from the product delivery date in case of special ordered products – as the case may be. Warranty period and terms & conditions of warranty of each product are as shown in the attachment – **Warranty Period** and shall form an integral part hereof.
- 2.2 The warranty period will automatically be decreased by half if such product is used for demonstration, display purpose or it is a discount product sold in any clearance sales.

- 2.3 The warranty period will automatically terminate on the expiry of the warranty period even if the product has not been fully used or installed.

3. Warranty Claim Procedure and Requirement

- 3.1 If the purchaser receives defective product and/or incomplete equipment, the purchaser must notify the Company or the Company's authorized dealer within seven (7) days from the product receiving date provided that it's a sole discretion of the Company to replace the product and/or supply the missing equipment to the purchaser. If the purchaser does not inform the Company within such period, it shall be deemed that the purchaser has received the product entirely and completely, and the Company reserves the right to reject the warranty according to this clause.
- 3.2 During the warranty period, all claims of defective product must be made by informing the Company or the Company's authorized dealer within thirty (30) days of the discovery of the defect provided that the purchaser had already registered the warranty in the warranty system of the Company and received the confirmation from the Company or an electronic mail (email) or short message service (SMS) confirmation of such registration from the Company according to clause 1.3. The purchaser also must present the warranty card and proof of purchase to the Company according to clause 1.4. The Company reserves the right to refuse to provide warranty to any purchaser who fails to register the warranty in the warranty system of the Company and/or fails to present the warranty card and proof of purchase to the Company.
- 3.3 The purchaser with its own costs and expenses shall bring the defective product to the Company for the Company's examination. If the defective product has been installed and fixed with residence or its nature is inconvenience to move, the purchaser must permit the Company or the Company's authorized dealer to inspect the defective product where it's located at the agreed mutual date and time.
- 3.4 The Company shall examine the defect of the product and it is a sole discretion of the Company to determine whether such defect is within the warranty or not.
- 3.5 If the defect of the product is covered under the warranty, the Company shall repair and/or replace the defective part at no cost. The replaced part under this

warranty will become the property of the Company. The repair and replacement of spare parts will not result in an extension of the valid warranty period; the original warranty period still applies.

- 3.6 The maximum responsibility of the Company in relation to this warranty is the repair and/or replacement of the defective part in order to keep the product usable, the Company will not substitute a new product to the purchaser for whatever reason.
- 3.7 The Company's decision regarding to any defect, repair and/or replacement of spare parts or any other matters relating to the warranty is conclusive, and the purchaser irrevocably agrees to comply with the Company's decision.

4. Exclusion of Warranty

This warranty does not cover the following matters:

- 4.1 The defect occurs after the warranty period has expired.
- 4.2 The purchaser fails to register the warranty in the warranty system of the Company and/or fails to present the warranty card and proof of purchase to the Company.
- 4.3 In any event, a warranty card and/or a proof of purchase is amended or destroyed.
- 4.4 Serial number of the product is amended, erased, deleted or destroyed.
- 4.5 The purchaser fails to notify the defect within the specified period.
- 4.6 Defect and damage resulting from the installation, modification, connection, repair, maintenance of the product by any person who is not the Company's personnel.
- 4.7 Using of non-standard or misaligned plugs, external extension equipment or extension cord and electronic circuit breaker, applying incorrect electric voltage, water pressure and gas pressure contrary to the description specified in the instruction manual.
- 4.8 Failure to strictly observe the product instruction manual.
- 4.9 Defect and damage resulting from improper transportation or storage of product which is not the responsibility of the Company.
- 4.10 Defect and damage caused by wilful misconduct, accident, and riot, external factors, natural disaster and environment such as adulterated substances, sweat, liquids, food, moisture, lightning, unstable electric current, earthquakes, floods, aggressive environmental influences or chemical dust, etc.
- 4.11 Defect and damage resulting from the purchaser's failure to maintain and clean

the product as specified in the product instruction manual.

- 4.12 Defect and damage resulting from the use of material or chemical contrary to the product instruction manual either by wilful misconduct or negligence.
- 4.13 Defect and damage resulting from misusing the product including but not limited to the use of household product for commercial or industrial purpose or the use of product for any experiment or testing.
- 4.14 Scratches and damage on the outer surface and exterior component resulting from normal use.
- 4.15 General deterioration or normal wear and tear from normal use, cracks, corrosion, rusting or stains as well as damage caused by animal or insect bites.
- 4.16 Fragile items or parts such as glass or decorated items or consumables items such as light-bulbs, batteries, air filters, water filters, water filters chemical, or other consumables such as rubber seals or rubber hoses etc.

5. Limitation of Liability

The Company shall not be liable for indirect loss, special damages, consequential damages, punitive damages, special circumstances loss or economic loss or any loss including loss of profit, loss of benefit or loss of business opportunity or loss, disappearance, deletion or edition of data stored in software or in any kind arising out of or in connection with the warranty (including the service of the Company under warranty).

Liability of the Company under or in connection with the warranty (including the service of the Company under warranty), is limited to the cost of repair or cost of replacement of parts whichever is lower. The Company shall also not be liable for any other warranties (whether explicitly expressed or explicitly implied) in relation to the product including but not limited to the implied warranty for commercial use or for any specific purpose.

The Company shall not be responsible or liable for wages or other expenses in relation to the installation, repair or substitution of the product or loss or damage of anything that the Company or its authorized dealer does not sell to the purchaser.

Warranty period for Household / Business

Product Category		Warranty		Remark
		Household	Business	
KITCHEN APPLIANCE	Refrigerator	2 Years	1 Year	Compressor warranty 5 years
	Built-In Oven Table Top Oven	2 Years	1 Year	If the purchaser receives defective product and/or incomplete equipment, the purchaser must notify the Company or the Company's authorized dealer within seven (7) days from the product receiving date. This warranty does not cover : Fragile items or parts or consumables items or such as light-bulbs, batteries, filters components, rubber trim,glass
	Built-in Microwave Oven	2 Years	1 Year	
	Built-In Gas Hob, Built-In Ceramic Hob, Built-In Induction Hob, Built-In Electric Hob, Table Top Gas Cooker	2 Years	1 Year	
	Free Standing Cooker	2 Years	1 Year	
	Cooker Hood	2 Years	1 Year	
	Dish Washer	2 Years	1 Year	
	Dish Dryer	1 Year	6 Months	
	Stainless Steel Kitchen Sink Free Standing Stainless Steel Kitchen Sink	No warranty		
	Granite Kitchen Sink	2 Years	1 Year	This warranty does not cover complimentary products or equipment i.e. kitchen tap, sink accessories
	Kitchen Tap	2 Years	6 Months	
Auto Sensor Basin Faucet	2 Years	1 Year	Battery warranty 3 years	

Warranty period for Household / Business

Product Category		Warranty		Remark
		Household	Business	
	Kitchen Storage and Organizer	No warranty		If the purchaser receives defective product, the purchaser can refuse to receive the product.
HOME APPLIANCE	Air Purifier	2 Years	1 Year	This warranty does not cover : Consumables items cosmetic parts or components such as light-bulbs, batteries, filters, filter cartridges or other consumables such as rubber seals or rubber hoses etc.
	Vacuum Cleaner	2 Years	1 Year	
	Robotic Vacuum Cleaner	2 Years	1 Year	
SMALL APPLIANCE	Stand Mixer	1 Year	6 Months	If the purchaser receives defective product and/or incomplete equipment, the purchaser must notify the Company or the Company's authorized dealer within seven (7) days from the product receiving date. This warranty does not cover : Equipment or part such as mixing whisk, beater, blade, rubber trim or mixing bowl.
	Blender	1 Year	6 Months	
	Electric Kettle	1 Year	6 Months	
	Citrus Juicer	1 Year	6 Months	
	Mini Oven	1 Year	6 Months	
	Table Top Microwave	1 Year	6 Months	
	Table Top Induction Cooker	1 Year	6 Months	
	Air fryer	1 Year	6 Months	
	Multi Cooker	1 Year	6 Months	
	Toaster	1 Year	6 Months	
	Sandwich Maker / Waffle Maker	1 Year	6 Months	

Warranty period for Household / Business

Product Category	Warranty		Remark	
	Household	Business		
PLUMBING	Instant Water Heater	2 Years	1 Year	Heater tank warranty 5 years This warranty does not cover : Defect and damage resulting from failure to maintain and clean the product such as water stain, moss and rust stain or salt scale If the purchaser receives defective product, the purchaser can refuse to receive the product.
	- Shower Hose	6 Months	No warranty	
	- Hand Shower	6 Months		
	- Rain Shower Set	6 Months		
	- Slide Bar	No warranty		
	Multipoint Water Heater	2 Years	1 Year	Heater tank warranty 5 years
	Storage Water Heater	2 Years	1 Year	This warranty does not cover : Parts or consumables items or components such as anode rod etc., water filter replacement cartridge, filter media, refined salt, or other consumables such as rubber seals or rubber hoses etc.
	Drinking Water Purifier	1 Year	6 Months	
Household Water Filter	1 Year	6 Months		
Water Dispenser (Hot & Cold)	1 Year	6 Months	Water dispenser compressor warranty 5 years	

CONTACT US :

After sales service center & spare parts center

PEN K INTER TRADING CO., LTD.

66/3 Moo 6 Bangchak, Prapadang, Samutprakarn 10130

Tel : (+66) 2-493-6565 **Fax :** (+66) 2-493-6565

email : servicecenter@penk.co.th

Line official : @mexappliance

Scan QR-Code
to get direction



MAP



Line Official



www.mexappliance.com

PEN K INTER TRADING CO., LTD.