

PEN K

PEN K WARRANTY 2020

การรับประกันสินค้า

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริษัท เพ็น เค อินเตอร์เทรดดิ้ง จำกัด (“บริษัทฯ”) ตกลงให้การรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายภายใต้ ปราศจากความชำรุดบกพร่องในวัสดุและกระบวนการผลิต ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ :

- 1.1 การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดยบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับ การแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ และเป็นการซื้อขายและใช้ผลิตภัณฑ์ภายในประเทศไทยเพื่อใช้ในครัวเรือนเท่านั้น
- 1.2 บริษัทฯ จะให้การรับประกันสินค้าแก่ผู้ซื้อรายแรกที่ซื้อสินค้าจากบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ และมีชื่อผู้ซื้อดังกล่าวปรากฏอยู่ในระบบลงทะเบียนการรับประกันสินค้าของบริษัทฯ
- 1.3 บริษัทฯ จะให้การรับประกันสินค้าแก่ผู้ซื้อเมื่อผู้ซื้อได้ลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และได้รับการยืนยันตอบรับจากบริษัทฯ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) แล้ว
- 1.4 ผู้ซื้อจะต้องเก็บรักษาหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ใบรับประกันสินค้า และ/หรือ ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี ตลอดจนอายุการรับประกัน และต้องแสดงเอกสารดังกล่าวที่มี ข้อความสมบูรณ์ ไม่มีการแก้ไขข้อความใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ซื้อที่ไม่สามารถแสดงเอกสารดังกล่าวที่ สมบูรณ์ต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยบริษัทฯ ไม่ต้องมีความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ซื้อ
- 1.5 ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสิทธิโอนการรับประกันสินค้าให้แก่บุคคลอื่นได้

2. ระยะเวลาการรับประกัน

- 2.1 การรับประกันสินค้าทุกประเภทจะเริ่มนับเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า ซึ่งจะระบุไว้ในใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี หรือนับจากวันที่จัดส่งสินค้า ในกรณีที่สินค้าชนิดสิ่งพิเศษ แล้วแต่กรณี โดยมีระยะเวลาประกันและเงื่อนไขกำหนดตามประเภทผลิตภัณฑ์ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย - ระยะเวลาการรับประกันสินค้า และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันสินค้าฉบับนี้
- 2.2 ระยะเวลาการรับประกันสินค้าจะลดลงกึ่งหนึ่งโดยอัตโนมัติในกรณีที่ผู้ซื้อเลือกซื้อสินค้าที่ถูกใช้เพื่อการสาธิต สินค้าตัวโชว์ สินค้ามีตำหนิ หรือสินค้าที่ถูกเสนอขายในราคาพิเศษเพื่อลดสินค้าคงคลัง (Clearance Sale)
- 2.3 ระยะเวลาประกันจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติตามระยะเวลาที่กำหนด แม้ว่าผลิตภัณฑ์จะยังไม่ได้นำไปใช้หรือติดตั้งอย่างครบถ้วนก็ตาม
3. การใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกันสินค้า
 - 3.1 ในกรณีที่ผู้ซื้อได้รับผลิตภัณฑ์ที่เสียหายชำรุดบกพร่อง และ/หรืออุปกรณ์ไม่ครบถ้วน ซึ่งผู้ซื้อยังมีได้ติดตั้งหรือใช้งานสินค้า ผู้ซื้อต้องแจ้งให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ ทราบภายใน เจ็ด (7) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้า โดยบริษัทฯ มีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ และ/หรือจัดหาอุปกรณ์ที่ขาดหายไปให้แก่ผู้ซื้อ แต่หากผู้ซื้อมิได้ใช้สิทธิแจ้งให้บริษัทฯ ทราบภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ซื้อได้รับผลิตภัณฑ์ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว และบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับประกันสินค้า
 - 3.2 ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันสินค้า หากผู้ซื้อพบว่าผลิตภัณฑ์มีความชำรุดบกพร่อง ผู้ซื้อต้องใช้สิทธิเรียกร้องโดยแจ้งให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ ทราบภายใน สามสิบ (30) วัน นับจากวันที่ผู้ซื้อพบความชำรุดบกพร่องนั้น โดยผู้ซื้อจะต้องลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และได้รับการยืนยันตอบรับจากบริษัทฯ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) แล้ว ตามข้อ 1.3 และแสดงใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ตามข้อ 1.4 ให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับประกันสินค้า หากผู้ซื้อมิได้ลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และ/หรือ ไม่สามารถแสดงใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ต่อบริษัทฯ ได้
 - 3.3 ผู้ซื้อต้องนำผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องมาให้บริษัทฯ ตรวจสอบด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นถูกติดตั้งตั้งไว้กับสถานที่พักอาศัย หรือโดยสภาพไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้โดยสะดวก ผู้ซื้อต้องอนุญาตให้บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องโดยบริษัทฯ เข้าตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่อง ณ สถานที่ซึ่งผลิตภัณฑ์นั้นติดตั้งอยู่ตามวันและเวลาที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

- 3.4 บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทฯ มีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินว่าความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
- 3.5 ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดนั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ โดยที่การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนจะไม่มีผลเป็นการขยายระยะเวลาการรับประกันตามปกติ
- 3.6 ความรับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ ในการรับประกันสินค้านี้ คือการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องเพื่อให้ผลิตภัณฑ์สามารถใช้งานได้ตามปกติ บริษัทฯ จะไม่เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ให้แก่ผู้ซื้อไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- 3.7 การตัดสินใจของบริษัทฯ ในเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวกับความชำรุดบกพร่อง การซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการรับประกันสินค้าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ซื้อตกลงอย่างเพิกถอนไม่ได้ว่าจะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทฯ

4. ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้า

บริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกันสินค้าในกรณีดังต่อไปนี้

- 4.1 สินค้าที่เกิดความชำรุดบกพร่องภายหลังจากที่ระยะเวลาการรับประกันสินค้าสิ้นสุดลง
- 4.2 ผู้ซื้อมิได้ลงทะเบียนการรับประกันในระบบการรับประกันของบริษัทฯ และ/หรือ ไม่สามารถแสดงใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ต่อบริษัทฯ ได้
- 4.3 ใบรับประกันและหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข หรือทำลายไม่ว่ากรณีใดๆ
- 4.4 หมายเลขเครื่องของผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข ลบ จัดฆ่า หรือทำลาย
- 4.5 ผู้ซื้อมิได้แจ้งความชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาที่กำหนด
- 4.6 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง ปรับเปลี่ยน เชื่อมต่อ ซ่อมแซม บำรุงรักษาผลิตภัณฑ์โดยบุคคลภายนอกที่มีใช้บุคลากรของบริษัทฯ

- 4.7 การใช้ปลั๊ก อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอกหรือสายไฟและตัวตัดไฟที่ไม่ได้มาตรฐานหรือผิดขนาด การใช้แรงดันไฟฟ้าผิดประเภท แรงดันน้ำ และแรงดันก๊าซผิดไปจากที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งาน
- 4.8 การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานอย่างเคร่งครัด
- 4.9 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งหรือเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพที่ไม่เหมาะสม โดยมีใช้ความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- 4.10 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายที่เกิดจากเจตนา อุบัติเหตุ และจราจล ปัจจัยภายนอก ภัยธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น วัสดุแปลกปลอมตกค้าง เหนือ ของเหลว อาหาร ความชื้น ไฟฟ้า กระแสไฟที่ไม่เสถียร แผ่นดินไหว น้ำท่วม อิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือผงเคมีที่รุนแรง เป็นต้น
- 4.11 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายอันเนื่องมาจากการที่ผู้ซื้อไม่ได้บำรุงรักษาและทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งาน หรือการทำความสะอาดผิดวิธี
- 4.12 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายอันเนื่องมาจากใช้วัตถุหรือสารเคมีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือการใช้งานกับผลิตภัณฑ์ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่อก็ตาม
- 4.13 ความชำรุดบกพร่องและความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ผิดวัตถุประสงค์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการนำผลิตภัณฑ์สำหรับใช้งานในครัวเรือนไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ หรืออุตสาหกรรม หรือการใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการทดลองหรือทดสอบใดๆ
- 4.14 รอยขีดข่วนและความเสียหายที่เกิดขึ้นบนพื้นผิวและส่วนประกอบภายนอกที่เกิดจากการใช้งานตามปกติของผู้ซื้อ
- 4.15 การสึกหรอ การเสื่อมสภาพโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการฉีกขาด การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือความสกปรก และความเสียหายจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ
- 4.16 ผลิตภัณฑ์ที่มีความเปราะบาง เช่น ชั้นส่วนที่เป็นกระจก หรือชั้นส่วนที่ใช้เพื่อความสวยงาม หรือวัสดุสิ้นเปลือง เช่น หลอดไฟ แบตเตอรี่ แผ่นกรองอากาศ ไส้กรองน้ำ สารกรองน้ำ หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ เช่น ยางกันรั้วหรือสายยาง เป็นต้น

5. ข้อจำกัดความรับผิด

บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง ค่าเสียหายที่กำหนดไว้เพื่อเป็นการลงโทษ ความเสียหายที่เกิดจากพฤติกรรมพิเศษ หรือ ความเสียหายทางเศรษฐกิจ

หรือความสูญเสียใดๆ ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไร ค่าขาดประโยชน์ หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ หรือการที่ข้อมูลในซอฟต์แวร์ หรือที่ถูกเก็บไว้ในรูปแบบใดๆ สูญหาย ถูกลบ หรือถูกแก้ไข อันเกิดขึ้น เนื่องจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้า (ซึ่งรวมถึงบริการของบริษัทฯ ภายใต้การรับประกันสินค้า)

ความรับผิดชอบของบริษัทฯ ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้า (ซึ่งรวมถึงบริการของบริษัทฯ ภายใต้การรับประกันสินค้า) จำกัดไว้เพียงค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ที่เสียหายด้วย ชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์อย่างเดียวกัน หรือที่เทียบเท่ากัน แล้วแต่ว่าจำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการรับประกันอื่นๆ (ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันอย่างแจ่มชัดหรือไม่ก็ตาม) ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนสำหรับการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือเพื่อวัตถุประสงค์ใดเป็นการเฉพาะ

บริษัทฯ ไม่มีภาระหรือต้องรับผิดชอบสำหรับค่าแรงหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับการติดตั้ง การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนใหม่สำหรับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ หรือการสูญหายของหรือความเสียหายต่อสิ่งใดๆ ที่บริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ มิได้เป็นผู้จำหน่ายให้แก่ผู้ซื้อ

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ MEX

	ประเภทสินค้า	ระยะเวลาประกัน	อะไหล่รับประกันพิเศษ	ระยะเวลาประกันพิเศษ	ส่วนประกอบที่การรับประกันไม่ครอบคลุม	
KITCHEN APPLIANCES	เตาอบแบบฝัง เตาอบแบบตั้งโต๊ะ	2 ปี			1. ความบกพร่องในส่วนสภาพภายนอกของสินค้า อุปกรณ์ไม่ครบ อุปกรณ์มีรอย แจ้งภายใน 7 วันหลังจากรับสินค้าเท่านั้น	
	เตาอบไมโครเวฟแบบฝัง เตาอบไมโครเวฟแบบตั้งโต๊ะ	2 ปี				2. เตาอบไม่รับประกัน หลอดไฟ และอุปกรณ์ในซีกหลังจาก 7 วัน
	เตาแก๊ส เตาไฟฟ้า เตาแม่เหล็กไฟฟ้าแบบฝัง เตาแก๊ส เตาอินฟราเรดแบบตั้งโต๊ะ	2 ปี				3. อุปกรณ์ที่ใช้แล้วเสื่อมสภาพการตามใช้งานไม่รับประกัน
	เตาปรุงอาหารตั้งพื้น	2 ปี				
	เครื่องดูดควัน	2 ปี				
	เครื่องล้างจาน	2 ปี				
	อ่างล้างจานสแตนเลสแบบฝังคาน์เตอร์ อ่างล้างจานสแตนเลสแบบตั้งพื้น	ไม่รับประกัน				ชุดอุปกรณ์ของแถม เช่น ก๊อกน้ำ
	อ่างล้างจานแกรนิตสังเคราะห์	2 ปี				ชุดอุปกรณ์ของแถม เช่น ก๊อกน้ำ
	เครื่องอบจาน	1 ปี				1. ความบกพร่องในส่วนสภาพภายนอกของสินค้า อุปกรณ์ไม่ครบ อุปกรณ์มีรอย แจ้งภายใน 7 วันหลังจากรับสินค้าเท่านั้น
	ก๊อกน้ำ	1 ปี				2. อุปกรณ์ที่ใช้แล้วเสื่อมสภาพการตามใช้งานไม่รับประกัน
ก๊อกน้ำอัตโนมัติ	2 ปี		ระบบควบคุมการทำงานและ แบตเตอรี่	3 ปี		
เฟอร์นิเจอร์ห้องครัว	ไม่รับประกัน				หากสินค้าชำรุด มีสภาพไม่สมบูรณ์ สามารถปฏิเสธการรับสินค้าได้	
อุปกรณ์เครื่องครัว	ไม่รับประกัน				หากสินค้าชำรุด มีสภาพไม่สมบูรณ์ สามารถปฏิเสธการรับสินค้าได้	
SMALL APPLIANCES	กาต้มน้ำไฟฟ้า	1 ปี			1. ความบกพร่องในส่วนสภาพภายนอกของสินค้า อุปกรณ์ไม่ครบ อุปกรณ์มีรอย แจ้งภายใน 7 วันหลังจากรับสินค้าเท่านั้น	
	หม้อทอดไร้น้ำมัน	1 ปี				2. อุปกรณ์ที่ใช้แล้วเสื่อมสภาพการตามใช้งานไม่รับประกัน
	เครื่องฟอกอากาศ	2 ปี				1. แผ่นฟิลเตอร์ ไส้กรอง ส่วนประกอบไส้กรองต่างๆ
	เครื่องดูดฝุ่น	2 ปี				2. อุปกรณ์ที่สึกหรอหรือเสื่อมสภาพตามการใช้งาน
PLUMBING	เครื่องทำน้ำอุ่น	2 ปี	ชุดหม้อต้ม	5 ปี		
	- สายฝักบัว (สายอ่อน)	ภายใน 3 เดือน				
	- หัวฝักบัว	ภายใน 3 เดือน				
	- ชุด Rain Shower (ก้านแข็ง)	ภายใน 3 เดือน				
	- อุปกรณ์ราวสไลด์	<i>ไม่รับประกัน</i>				
	เครื่องทำน้ำร้อน (ประเภทผ่านร้อน)	2 ปี	ชุดหม้อต้ม	5 ปี		
	เครื่องทำน้ำร้อน (ประเภทหม้อต้ม/ถังเก็บ)	2 ปี			อุปกรณ์ที่สึกหรอหรือเสื่อมสภาพตามการใช้งาน เช่น แก่งแอนโค อื่นๆ	
	เครื่องกรองน้ำดื่ม	1 ปี			วัสดุสิ้นเปลือง อาทิ ไส้กรองน้ำ	
เครื่องกรองน้ำใช้	1 ปี			วัสดุสิ้นเปลือง อาทิ ไส้กรองน้ำ, สารกรองน้ำ, เกลลิ่ง		
ตุ๊กต่น้ำดื่ม (ร้อน-เย็น)	1 ปี	คอมพรสเซอร์	5 ปี			

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ ZUCCHETTI

	ประเภทสินค้า	ระยะเวลาประกัน	อะไรรับประกันพิเศษ	ระยะเวลาประกันพิเศษ	ส่วนประกอบที่การรับประกันไม่ครอบคลุม
ZUCCHETTI	ที่ออกน้ำทุกประเภท	2 ปี			
	ฝักบัวสายอ่อน	2 ปี			
	ฝักบัวก้านแข็ง	2 ปี			
	ชุดฝักบัว	2 ปี			
	สตีปองส์ และชุดเปลี่ยนทางน้ำ	2 ปี			
	อ่างอาบน้ำ	2 ปี			
	อ่างล้างหน้า	2 ปี			

version update 01/2021