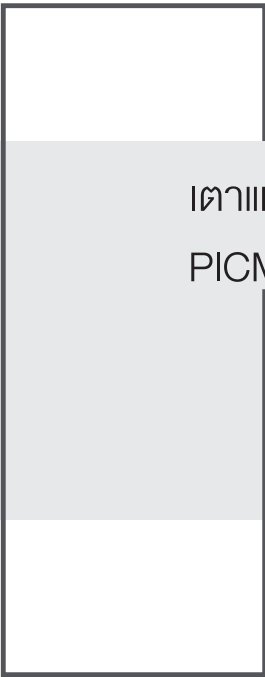


The logo for MEX, featuring the letters 'MEX' in a white, sans-serif font with a small dot above the 'E', set against a dark grey square background.A large, empty rectangular box with a thin black border, positioned on the left side of the page, partially overlapping the grey background band.

เตาแม่เหล็กไฟฟ้า

PICMN111

คู่มือการใช้งาน

และการบำรุงรักษา

INSTALLATION & OPERATION

INSTRUCTION MANUAL

## Induction Cooker

เพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ปลอดภัย ทนทาน และการใช้งานที่ยาวนานกรุณาอ่านคู่มือโดยละเอียด และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด และควรเก็บคู่มือนี้ไว้ตลอดเวลาที่ใช้งาน

## กรุณาอ่านคู่มือฉบับนี้ก่อนการใช้งาน

เรียนท่านผู้มีอุปการะคุณ

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ **เตาแม่เหล็กไฟฟ้า รุ่น PICMN111** บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบและผลิตด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

กรุณาอ่านคู่มือเล่มนี้และเอกสารประกอบที่แนบมาอย่างละเอียดก่อนใช้งาน และกรุณาเก็บคู่มือเล่มนี้ไว้ตลอดระยะเวลาใช้ผลิตภัณฑ์

ควรปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด เพื่อประโยชน์และความปลอดภัยและเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์

|   |    |
|---|----|
| คำแนะนำและข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย .....         | 4  |
| ข้อมูลผลิตภัณฑ์ .....                               | 5  |
| • ส่วนประกอบเตาแม่เหล็กไฟฟ้า.....                   | 5  |
| • ข้อมูลทางด้านเทคนิค.....                          | 5  |
| การใช้งานผลิตภัณฑ์.....                             | 6  |
| • หลักการทำงาน และคุณสมบัติของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า..... | 6  |
| • การเลือกภาชนะสำหรับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า.....          | 7  |
| วิธีการใช้งาน .....                                 | 8  |
| การดูแลและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ .....                 | 9  |
| • การบำรุงรักษาและทำความสะอาด .....                 | 9  |
| • การรีไซเคิล.....                                  | 9  |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....                        | 10 |

## คำแนะนำ

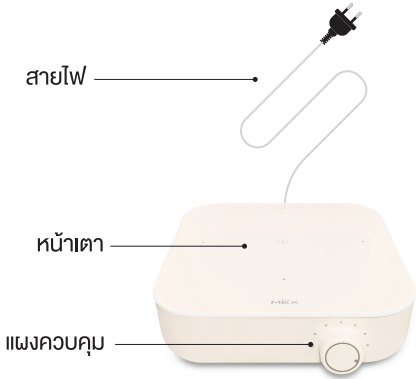
กรุณาอ่านคู่มืออย่างละเอียดก่อนการใช้งาน และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด ควรเก็บคู่มือนี้ไว้ตลอดอายุการใช้งาน

### คำเตือน

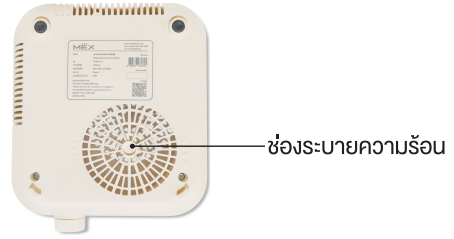
- ห้ามวางมือ ช้อนส้อม หรือฝ่ามือไว้บนเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพราะอาจทำให้เกิดความร้อนซึ่งเป็นอันตราย
- ไม่ควรปล่อยให้เด็กอายุต่ำกว่า 8 ขวบหรือผู้บกพร่องทางด้านร่างกายหรือจิตใจ หรือผู้ที่ไม่มีประสบการณ์และความรู้ในการใช้งานมาใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าตามลำพัง โดยไม่มีผู้แนะนำดูแล ห้ามปล่อยให้เด็กเล่นเตาแม่เหล็กไฟฟ้า และไม่ควรปล่อยให้เด็กมาทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเตา ยกเว้นเด็กที่มีอายุมากกว่า 8 ขวบและได้รับคำแนะนำแล้ว
- ไม่ควรปล่อยให้เด็กเล่นเตาแม่เหล็กไฟฟ้า และควรเก็บหรือวางให้ห่างจากเด็ก
- ตรวจสอบสายไฟว่ามีการชำรุดหรือไม่ ถ้าสายไฟของเครื่องชำรุดต้องหยุดการใช้งานก่อน และควรเปลี่ยนสายไฟเส้นใหม่ทันที สายไฟควรเป็นสายไฟที่ได้มาตรฐานจากบริษัทผู้แทนจำหน่าย
- เต้ารับปลั๊กไฟที่ใช้เสียบกับปลั๊กไฟของเตาแม่เหล็กไฟฟ้าควรมีคุณภาพดี เสียบได้แน่นไม่หลวม และรับกระแสไฟได้ไม่น้อยกว่า 15 แอมป์ และไม่ควรใช้สายพ่วง สายต่อ หรือปลั๊ก 3 ตา ที่ใช้ร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดอื่น เพราะอาจนำไปสู่เหตุไฟไหม้ได้
- ควรวางเตาแม่เหล็กไฟฟ้าบนพื้นเรียบ โดยมีระยะห่างจากผนังด้านหลังและพื้นที่โดยรวมไม่น้อยกว่า 10 ซม. ไม่ควรวางเตาแม่เหล็กไฟฟ้าใกล้บริเวณที่มีความร้อนสูง พื้นที่น้ำแข็ง และใกล้วัตถุที่ติดไฟง่าย เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะทำให้เครื่องทำงานผิดปกติ
- ไม่ควรวางภาชนะเป่าล้างบนเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพราะอาจทำให้ภาชนะร้อนจนเสียหายได้
- ถ้าใช้เตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพื่ออุ่นอาหารกระป๋อง ต้องเปิดฝากระป๋องก่อน มิฉะนั้น อาจเกิดการระเบิดได้
- ขณะใช้งาน ไม่ควรวางเตาแม่เหล็กไฟฟ้าบนผ้า หรือ พรม เพื่อไม่ให้ปิดกั้นช่องระบายความร้อนของเตา
- ไม่ควรวางกระดาษ, ผ้า พอลิเอสเตอร์ หรือวัตถุที่ติดไฟง่ายรองไว้ข้างใต้กระถาง/หม้อขณะ ที่ใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพราะอาจทำให้เกิดไฟลุกไหม้ได้
- หยุดใช้งานทันทีถ้าพบว่าเตาแม่เหล็กไฟฟ้ามีรอยแตก และควรติดต่อศูนย์บริการเพื่อซ่อมแซม
- ห้ามใช้เครื่องครัวที่มีชิ้นส่วนที่เป็นโลหะ หรือแม่เหล็ก รวมถึงบัตรเครดิต แผ่นดิสก์ หรือวัสดุใดๆที่ไม่ใช่เครื่องครัว นำมาวางไว้บนเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเพราะอาจทำให้เตาเสียหายขณะใช้งาน
- ห้ามเทน้ำหรือของเหลวใดๆลงบนแผงควบคุม ซึ่งเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้

# ข้อมูลทั่วไป

## ส่วนประกอบเตาแม่เหล็กไฟฟ้า



ด้านหน้า



ด้านหลัง

|  |                       |
|--|-----------------------|
| ประเภทผลิตภัณฑ์                                  | เตาแม่เหล็กไฟฟ้า      |
| รหัสสินค้า                                       | PICMN111              |
| สีผลิตภัณฑ์                                      | ครีม                  |
| แรงดันไฟฟ้า/ ความถี่                             | 220V-240V~ 50/60Hz    |
| อัตราการกินไฟสูงสุด                              | 1200วัตต์             |
| ขนาดผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กว้าง x ยาว x สูง) | 340x247x187 มิลลิเมตร |
| ขนาดผลิตภัณฑ์ (กว้าง x ยาว x สูง)                | 202x226x63 มิลลิเมตร  |
| น้ำหนัก (สินค้า/ สินค้าพร้อมบรรจุภัณฑ์)          | 2.2 / 2.8 กิโลกรัม    |

\*ข้อมูลทางด้านเทคนิคอาจจะเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาคุณภาพของสินค้า

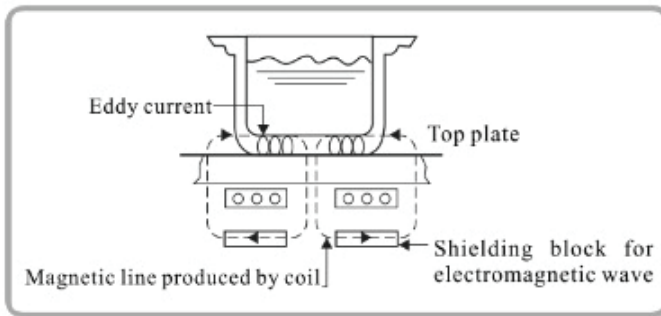
## การใช้งานผลิตภัณฑ์

เพื่อให้เข้าใจผลิตภัณฑ์นี้มากขึ้นและใช้งานได้อย่างถูกต้อง ก่อนการใช้งาน โปรดอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียด หลักการทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

เตาแม่เหล็กไฟฟ้า เป็นเครื่องครัวสมัยใหม่มีวงจรสร้างสนามแม่เหล็กไฟฟ้าให้เกิดขึ้นผ่านแผ่นด้านบนเตา เมื่อสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหนี่ยวนำผ่านแผ่นโลหะที่เป็นเหล็กบริเวณก้นภาชนะหม้อ หรือกระทะจะทำให้เกิดความร้อน แผ่นเหล็กจะนำความร้อนไปสู่ของเหลวภายในภาชนะทำให้ร้อนและปรุงอาหารได้ ภาชนะที่มีก้นทำด้วยโลหะชนิดอื่นเช่น อลูมิเนียม ไม่สามารถเหนี่ยวนำ ทำให้เกิดความร้อนได้ จึงนำมาใช้กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าไม่ได้

การทำความร้อนด้วยวิธีสร้างสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหนี่ยวนำแผ่นเหล็กนี้สามารถสร้างความร้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสูญเสียพลังงานน้อย ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ค่ากระแสไฟฟ้าได้มากกว่าเตาไฟฟ้าชนิดอื่น

กระแสแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดจากวงจรอิเล็กทรอนิกส์ ภายในตัวเครื่องจะไม่ทำให้เกิดความร้อนบริเวณหน้าเตา ความร้อนจะเกิดเฉพาะบริเวณก้นภาชนะที่มีการเหนี่ยวนำเท่านั้น จึงไม่ทำให้แผ่นหน้าเตาร้อน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้เกิดความสะอาดและปลอดภัยแก่ผู้ใช้ แต่อย่างไรก็ตาม ความร้อนบริเวณหน้าเตาก็เกิดขึ้นได้เล็กน้อยจากการนำความร้อนของก้นภาชนะผู้ใช้จึงควรระมัดระวัง



### คุณสมบัติของเตาแม่เหล็กไฟฟ้า

การปกป้องสิ่งแวดล้อม: ไม่ก่อให้เกิดไฟ ควัน หรือก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์

ความปลอดภัย: อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัย

การทำความสะอาด: เนื่องจากหน้าเตาเป็นผิวแบบดัด จึงป้องกันการไหล สิ้นของภาชนะ เทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ดีไซน์เรียบๆ ทำความสะอาดง่าย, สวยงาม และเรียบหรู



คำเตือน: พื้นผิวที่ร้อน - พื้นผิวด้านนอกอาจร้อนขึ้นระหว่างการใช้งาน

## การเลือกภาชนะสำหรับเตาแม่เหล็ก

- กระจกเบม/ หม้อ ที่ทำจากเหล็ก, เหล็กหล่อ, เหล็กเคลือบ, สแตนเลส สตีล ที่มีกันเป็นโลหะ โดยกันภาชนะมีเส้นผ่านศูนย์กลาง  $\Phi$  12-16 ซม.
- ควรใช้หม้อที่เหมาะสมกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเท่านั้น ไม่ควรใช้หม้ออื่นๆ แทน โดยเฉพาะหม้อความดัน




\*ไม่นำแนะนำให้ใช้ ภาชนะที่มีกันเป็นโลหะผสมต่างๆ เพื่อป้องกันเตาแม่เหล็กไฟฟ้าเสียหาย\*

หม้อและภาชนะที่ไม่สามารถใช้ กับเตาแม่เหล็กไฟฟ้าได้ คือ อลูมิเนียม, หม้อทองแดง, หรือภาชนะที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางกับ  $\Phi$  ต่ำกว่า 12 ซม. โปรดดูรายละเอียดจากรูปภาพด้านล่าง



ถ้าต้องใช้ภาชนะอื่นที่ไม่ได้ให้มาพร้อมเตาแม่เหล็กไฟฟ้า ควรใช้ภาชนะตามคำแนะนำด้านล่าง

- กระทะ/ หม้อ ต้องมีกันภาชนะที่เบม เหมาะสำหรับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า และฝาภาชนะมีรูระบายอากาศ
- กระทะ/ หม้อ ควรมีแผ่นรับอินดักชั่นประกอบติดด้านใต้ภาชนะ
- กระทะ/ หม้อ ที่ผู้ใช้งานจัดซื้อเองควรที่จะมีเครื่องหมาย  หมายความว่าภาชนะสามารถใช้กับเตาอิน

ดักชั่น/เตาแม่เหล็กไฟฟ้าได้


หากภาชนะที่จะซื้อไม่มีสัญลักษณ์ดังกล่าว ท่านควรสอบถามจากพนักงานให้มั่นใจ ก่อนตัดสินใจซื้อ

# วิธีการใช้

## การเปิดและปิดเครื่อง

1. การเสียบปลั๊ก ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบไฟฟ้าในตัวเครื่องตรงกับระบบไฟฟ้าในบ้าน
2. เสียบปลั๊กไฟ เมื่อเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับ ไฟแสดงสถานะที่ถูกบิดจะสว่างขึ้น 15 นาที และจะได้ยินเสียง “บีบ” ดังขึ้นแสดงว่าไฟฟ้าเข้าสู่วงจรของเครื่องและพร้อมทำงานแล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อเริ่มปรับระดับความร้อน
3. หลังจากสิ้นสุดการทำงานแล้ว ให้หมุนปุ่มควบคุมการทำงาน โดยหมุนทวนเข็มนาฬิกาจนไฟแสดงสถานะดับลง

## การใช้งาน

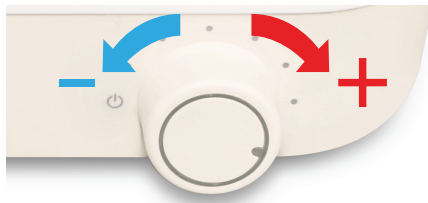
1. เมื่อกำลังไฟฟ้าสู่วงจรของเครื่องและพร้อมทำงานแล้ว ไฟแสดงสถานะจะสว่างขึ้น 15 นาที และจะได้ยินเสียง “บีบ” ดังขึ้น หมุนปุ่มควบคุมการทำงานตามเข็มนาฬิกา  โดยเลือกระดับพลังงาน (1-6) จากนั้นระบบทำความร้อนจะเริ่มทำงาน

 ควรหลีกเลี่ยงการวางภาชนะเปล่าที่ไม่มีน้ำหรืออาหาร เพราะจะทำให้วงจรภายในตัวเครื่องเสียหายได้

3. ขณะที่เตาแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังทำความร้อนในระดับพลังงานที่เลือกไว้ก่อนหน้า สามารถหมุนปุ่มควบคุมการทำงาน ตามเข็มนาฬิกา  หรือทวนเข็มนาฬิกา  เพื่อเลือกระดับอื่นๆได้

 เต้าเสียบปลั๊กไฟ ควรมีความกดขี่ รับกระแสไฟได้ไม่น้อยกว่า 15 แอมป์ และเสียบได้แน่นไม่หลวมคลอน

4. การปรับกำลังไฟฟ้า สามารถปรับกำลังไฟให้มากขึ้นหรือลดลงได้ตั้งแต่ระดับ 1-6 ระดับ โดยการหมุนปรับกำลังไฟ ตามเข็มนาฬิกา จะเป็นการเพิ่มกำลังไฟ ถ้าหมุนทวนเข็มนาฬิกาจะเป็นการลดกำลังไฟ โดยปรับได้ทั้งหมด 6 ระดับ ดังนี้



|              |    |     |     |     |     |      |
|--------------|----|-----|-----|-----|-----|------|
| ระดับกำลังไฟ | 1  | 2   | 3   | 4   | 5   | 6    |
| กำลังไฟ (W)  | 80 | 200 | 400 | 700 | 900 | 1200 |



## การดูแลและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์

### การบำรุงรักษาและทำความสะอาด

- ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบไฟบ้านก่อนทำความสะอาดทุกครั้ง และระมัดระวังหน้าเตาเย็นลง
- ควรทำความสะอาดหน้าเตาทุกครั้งหลังใช้งาน เพราะถ้าทิ้งไว้นานอาจทำให้คราบอาหารที่ติดอยู่บนบดแน่น

### ทำความสะอาดยาก

- หน้าเตา ทำความสะอาดได้โดยชุบน้ำสบู่บิดหมาด กับน้ำยาล้างจาน เช็ดทำความสะอาดโดยรอบ
- ช่องระบายอากาศ เช็ดทำความสะอาดช่องระบายอากาศไม่ให้มีสิ่งกีดขวาง และใช้คอตตอนบัดหรือแปรงขนอ่อน

### อันเล็ก เช็ดซี่ตะแกรงช่องระบายอากาศด้วย

- ห้ามใช้น้ำมันหรือสารเคมีที่มีฤทธิ์รุนแรง และมีคุณสมบัติติดไฟง่ายมาเช็ดทำความสะอาด
- ห้ามดัดน้ำตรงเข้าตัวเครื่อง หรือนำเตาแม่เหล็กไฟฟ้าจุ่มลงในน้ำ เพื่อทำความสะอาด
- ก่อนใช้งานต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเตาอยู่ในสภาพสะอาดแห้งและไม่เปียก

### การรีไซเคิล



เมื่อผลิตภัณฑ์หมดอายุการใช้งาน อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์พร้อมกับเศษขยะครัวเรือนในหรือเศษขยะประเภทอื่น  
ควรส่งให้มอบให้ศูนย์รีไซเคิลเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์

# การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากพบปัญหาหรือข้อบกพร่องในการทำงานของเตาแม่เหล็กไฟฟ้าโปรดตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหาโดยเบื้องต้นตามตารางด้านล่างก่อนส่งซ่อมที่ศูนย์บริการ

| อาการ  | การตรวจสอบ  | วิธีการแก้ไข   |
|--|---|--|
| ไม่มีเสียงสัญญาณ "บี๊บ" ดังขึ้น เมื่อหมุนเปิดเครื่อง และไม่<br>แสงไฟแสดงสถานะสว่างขึ้น เครื่องไม่ทำงาน                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบแน่นหรือไม่</li> <li>• ปุ่มหมุนเปิดสวิตช์เสียหรือเบรกเกอร์ตัดหรือไม่</li> <li>• กระแสไฟฟ้าตกหรือดับหรือไม่</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื่อมปลั๊กเข้ากับเต้ารับให้แน่น</li> <li>• ตรวจสอบสายต่ออย่างละเอียด ถ้าไม่สามารถแก้ไขได้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการเพื่อตรวจสอบและแก้ไข</li> <li>• ลองใช้งานอีกครั้งหลังไฟพาดมา</li> </ul> |
| ไฟแสดงสถานะ-กระพริบ<br>เครื่องมีเสียง "บี๊บ" ดังติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา<br>ประมาณ 45 วินาที เครื่องหยุดทำงานไป | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้ภาชนะที่ไม่เหมาะสมกับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า</li> <li>• วางภาชนะไม่ตรงกับบริเวณตรงกลาง จุดความร้อนของเตา</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เลือกใช้ภาชนะเฉพาะสำหรับเตาแม่เหล็กไฟฟ้า</li> <li>• วางภาชนะที่จุดกลางวงความร้อนของเตา</li> </ul>   |
| ไฟแสดงสถานะ-กระพริบ<br>หลังจากนั้นเครื่องมีเสียง "บี๊บบี๊บ" ดังต่อเนื่องไม่ทำงาน                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความร้อนภายในของตัวเครื่องสูง เนื่องจากช่องระบายความร้อนถูกปิดกั้น</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เช็คว่าได้วางสิ่งใดไว้ปิดกั้นช่องระบายความร้อนหรือไม่</li> <li>• ถ้าอุณหภูมิสูงเกินไป ควรหยุดใช้งานสักพักแล้วเปิดเครื่องใหม่</li> </ul>   |
| บริเวณหน้าเตาร้อนและเตาหยุดทำงาน และจะกลับเข้าสู่โหมดทำงานอีกครั้งเมื่ออุณหภูมิลดลงต่ำกว่าอุณหภูมิที่ตั้งไว้           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบมีอาหารอยู่ในภาชนะหรือไม่ น้ำที่เดือดระเหยออกหมด หรือไม่ หรือเดือดจัดเกินไป</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าใช้ภาชนะที่ใช้ต้มอาหารได้อย่างเหมาะสม หรือไม่บางเกินไป และคอยเช็คดูตลอดว่าอาหารที่ก่าอยู่ไม่เดือดจัดจนแห้ง</li> </ul>   |
| เครื่องจัดการทำงานโดยกะทันหันเป็นบางครั้ง  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝาปิดไม่ทำความสะอาดสม่ำเสมอเนื่องด้วยกำลังไฟฟ้าไม่เพียงพอ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการเชื่อมต่อปลั๊กไฟ และกระแสไฟฟ้าส่งมาเพียงพอต่อการใช้งาน</li> </ul>   |
| ไฟแสดงสถานะ-กระพริบ<br>หลังจากนั้นเครื่องมีเสียง "บี๊บบี๊บ" ดังต่อเนื่องกระทั่งเครื่องหยุดการทำงานไป                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบวัดอุณหภูมิไม่ทำงาน หรือเกิดการรื้อด</li> <li>• ระบบวัดอุณหภูมิ มีปัญหาการทำงาน มีความเสียหาย</li> <li>• ระบบวงจรไฟฟ้าภายในทำงานผิดพลาด</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• กรุณาติดต่อฝ่ายบริการเพื่อตรวจสอบ</li> </ul>  |

เมื่อดำเนินการแก้ปัญหาเบื้องต้นตามคำแนะนำแล้วไม่สามารถแก้ไขได้ ควรถอดปลั๊กเตาทันที และติดต่อศูนย์บริการเพื่อตรวจสอบและซ่อมแซม อย่าแกะถอดชิ้นส่วนเตาหรือพยายามซ่อมด้วยตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุหรืออันตราย

ผู้จัดทำฝ่าย: บริษัท เพ็น เค อินเตอร์เทรดดิ้ง จำกัด

สำนักงานใหญ่ 1000/63-64 อาคาร พี บี ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 71 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2493-6565 โทรสาร 0-2391-1141

ฝ่ายบริการ 63/3 หมู่ 6 ซอยกสิกรเจริญ ถนนสุขสวัสดิ์ 76 บางจาก พระประแดง สมุทรปราการ 10130

โทรศัพท์ 0-2493-6565 โทรสาร 0-2464-1600

E-Mail: servicecenter@penk.co.th